

# OPERATORE SALA BAR (corso a voucher)

cod. 2019.3ac.vADL.pf218



**DURATA:** 207 ORE TEORICHE/PRATICHE E DI LABORATORIO – 160 ORE DI TIROCINIO (FACOLTATIVO).

**SEDE DEL CORSO:** presso sede FOR.ES. – via Zambra, 11 – Trento e laboratorio per esercitazioni pratiche

## **DESCRIZIONE DELLA MODALITA' DI FORMAZIONE:**

Il corso proposto consentirà ai partecipanti di acquisire tutte le competenze necessarie per lavorare come aiuto barman/barlady presso caffè bar, wine bar, american bar, hotel e ristoranti; consentirà di imparare come si realizzano le preparazioni - dalle più semplici alle più complesse - di caffetteria, cocktail e long drink, come si presentano ai clienti, come si accolgono e si consigliano nella scelta avendo come obiettivo finale quello di formare un profilo professionale flessibile, in grado di svolgere con efficienza e competenza tutte le attività legate al servizio di sala all'interno di strutture ristorative ed al servizio di bar di aziende alberghiere e di ristorazione, nonché di pubblici esercizi.

Si tratta quindi di una figura professionale polivalente che potrà trovare sbocchi professionali presso ristoranti, alberghi, agriturismo, bar, locali notturni, strutture ricettive extralberghiere, imprese di servizi di catering; senza escludere ovviamente la possibilità di intraprendere una professione indipendente nella gestione di bar oppure in imprese che offrono servizi di catering.

Il corso si attiverà con un minimo di 15 iscritti fino ad un massimo di 20 iscritti.

Al superamento del numero massimo dei 20 iscritti è prevista una fase di selezione dei partecipanti di tipo motivazionale.

**CERTIFICAZIONE RILASCIATA:** Al termine del percorso formativo verrà svolto l'esame per ottenere la certificazione delle competenze acquisite secondo lo standard "Certiskill" e relativa al profilo professionale contrattuale di "barista e professioni assimilate"

Verranno inoltre rilasciati:

- attestato di frequenza a fronte di una partecipazione pari all'80% del monte ore complessivo
- attestato di frequenza "Sicurezza e Salute su Lavoro"
- attestato di frequenza HACCP

## **SINTESI DEI CONTENUTI:**

I contenuti riguarderanno tutti i principali aspetti legati alla acquisizione di abilità manuali e conoscenze tecniche e merceologiche necessarie alla gestione di una sala bar.

## **ANALISI D'INGRESSO DEI DESTINATARI (1 ora per ciascun partecipante)**

Primo colloquio conoscitivo individuale con ciascun partecipante

### **PATTO FORMATIVO (2 ore)**

Norme burocratiche relative agli aspetti gestionali e logistici

### **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO – RISCHIO MEDIO: 12 ore AL TERMINE DEL MODULO VERRA' RILASCIATO L'ATTESTATO CONFORMEMENTE ALLA NORMATIVA VIGENTE**

Rischi lavorativi sul luogo di lavoro

Corretto utilizzo degli strumenti di lavoro

Eeguire in sicurezza le diverse operazioni

### **H.A.C.C.P: 8 ore – AL TERMINE DEL MODULO VERRA' RILASCIATO L'ATTESTATO CONFORMEMENTE ALLA NORMATIVA VIGENTE**

Igiene e sicurezza dei prodotti destinata all'alimentazione

Il sistema H.A.C.C.P.

La sicurezza alimentare

### **PROFESSIONE OPERATORE SALA BAR: LABORATORI DI SIMULAZIONE PRATICA : 90 ore**

La figura e l'iter professionale: banconiere, barista, barman.

La mise en place per il banco bar

Uso e manutenzione delle grandi e piccole attrezzature.

Merceologia delle bevande nervine e comparazione tra diverse varietà di caffè.

Preparazioni dei prodotti di caffetteria tradizionali alla macchina espresso: caffè, cappuccino. Tecnica di montatura del latte.

I vari tipi di servizio dei prodotti di caffetteria: caffè normale, ristretto, lungo, macchiato, doppio, all'americana, marocchino, schiumato, shakerato, con panna ecc. Le correzioni.

Il caffè d'orzo, il decaffeinato, il caffè al ginseng; il latte macchiato, la cioccolata, tè e tisane, punch e grog.

Il gelato al bar: dalla preparazione della coppa al frappè.

Bevande analcoliche: acque, succhi di frutta, frullati, bibite e bevande alcoliche: distillati, liquori, vino, birra, vermouth, bitter.

Il bere "miscelato": tecniche fondamentali per la miscelazione.

Le attrezzature, la produzione di cocktail pre-dinner, after dinner, long drink e "popular" drink e le bevande miscelate a base di caffè.

### **METODOLOGIE E TECNICHE PER UN'EFFICACE RICERCA ATTIVA DEL LAVORO: 4 ore**

il curriculum vitae

il colloquio di lavoro

il mercato del lavoro

### **INFORMATICA GESTIONALE (24 ore)**

Analisi di applicativi freeware per la gestione di un bar

### **GESTIRE I RAPPORTI CON IL CLIENTE : 8 ore**

Tecniche di accoglienza

Colloquio di vendita

### **ELEMENTI DI GESTIONE CONTABILE: 20 ore**

Normative fiscali

Gestione ordini prodotti (giacenza, tempi di riordino), scorta minima, just in time, documenti fiscali (copia ordine, ddt, fattura)

Contabilità di cassa, I.V.A. e relativa contabilità, costruzione del prezzo

### **LA CASSA: UTILIZZO E GESTIONE: 8 ore**

Normativa di base

Modalità di utilizzo del misuratore fiscale

Cenni di gestione del bar: strutturazione di una bar list.

**GUIDA ALL'AUTOIMPRENDITORIALITA' (16 ore)**

Le diverse tipologie d'impresa; Il business plan: tecnica e simulazione

**SUPPORTO FORMATIVO (6 ore)**

Intervento di consulenza orientativa finalizzato a fornire ai partecipanti una serie di strumenti e strategie per facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro

**RESPONSABILIZZAZIONE POSITIVA (4 ore)**

Self-empowerment come strategia di coordinamento, gestione e motivazione

**PREPARAZIONE AL TIROCINIO 4 ore**

Il tirocinio come occasione formativa: Il comportamento in azienda

Aspetti burocratici

Valutazione

**STAGE 160 ore (facoltativo)**

Durante il periodo di tirocinio, che è facoltativo, verrà data l'opportunità di mettere in pratica quanto appreso durante le ore di aula e laboratorio. Le strutture ospitanti verranno individuate durante lo svolgimento delle ore teoriche e saranno tutte collocate sul territorio provinciale

**COSTI**

2000,00 euro, interamente coperti dal voucher rilasciato dall'Agenzia del Lavoro di Trento a favore di lavoratori disoccupati/sospesi. Il corso verrà attivato al raggiungimento di un numero minimo di 15 iscritti. E' richiesta una cauzione di 100,00 euro, che sarà rimborsata al superamento dell'80% del monte ore totale previsto.

**MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Per le iscrizioni al corso ed il rilascio del voucher, occorre recarsi al Centro per l'Impiego di riferimento territoriale.

**Per informazioni contattare tel. 0461-420655 E-mail [info@foresweb.com](mailto:info@foresweb.com)**